



Política de Segurança da Informação

A informação gerida pela Bizdirect, os seus processos de suporte, sistemas, aplicações e redes são ativos valiosos para a Empresa. A perda de confidencialidade, integridade e/ou disponibilidade podem levar à perda de credibilidade dos serviços prestados pela Bizdirect.

A segurança da informação deverá portanto ser aplicada em todas as fases do ciclo de vida da mesma. O controlo das operações de inserção/recolha, processamento, armazenamento, transferência, relacionamento, pesquisa e destruição da informação são tão importantes como a funcionalidade de uma aplicação. Deve portanto ser assegurada a manutenção, de forma permanente e equilibrada, de um nível de qualidade e segurança elevado, prevenindo a materialização de riscos inerentes, para mitigar/limitar os potenciais danos e garantir que o negócio opera conforme esperado ao longo do tempo.

A segurança da informação deve ser um pressuposto fundamental para o sucesso dos serviços prestados pela Bizdirect, sendo portanto da responsabilidade de todos os colaboradores e outsourcers que tenham acesso à informação em cada momento.

As ameaças à segurança da informação estão em constante evolução, o que implica a adaptação contínua de medidas de segurança de modo a acompanhar as alterações tecnológicas, legislativas e/ou sociais. As medidas de segurança devem ser técnica e economicamente viáveis e não devem limitar de forma inadequada a produtividade e eficiência da Bizdirect. Os riscos devem ser do conhecimento da EGO que possuam responsabilidades operacionais sobre os ativos associados.

O objetivo da gestão da segurança da informação na Bizdirect é assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, protegendo-a de ameaças, sejam elas internas ou externas, deliberadas ou acidentais.

A Bizdirect pretende assegurar que:



Toda a informação é adequadamente protegida e salvaguardada;



A privacidade de todas as partes interessadas, sejam colaboradores, clientes, fornecedores ou parceiros é garantida;



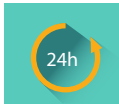
Os requisitos legais, regulatórios, de conformidade e contratuais aplicáveis são cumpridos;



Todos os ativos de informação considerados críticos são protegidos;



Está definido e é realizado um plano de avaliação e tratamento de riscos de segurança da informação;



Todas as partes interessadas estão convenientemente sensibilizadas e esclarecidas relativamente aos temas da segurança da informação;



Todas as partes interessadas atuam em conformidade com esta política;



Os acessos às instalações da Bizdirect e / ou instalações de fornecedores que alojam meios de processamento de informação da Bizdirect são delimitados e controlados por perímetros de segurança claramente definidos;



Todos os incidentes de segurança da informação identificados são reportados, analisados e tratados;



Estão implementados procedimentos de segurança para o desenvolvimento, implementação, teste e manutenção de software;



Está definido e implementado um plano de continuidade de negócio, com o objetivo de proteger os ativos de informação da Bizdirect, e minimizar eventuais perdas resultantes da ocorrência de qualquer evento que afete a normal atividade da organização, tal como falhas de energia, incêndios ou outra catástrofe, crise ou emergência, de causa natural ou humana;



Todas as partes interessadas conhecem os coordenadores dos planos de contingência respetivos, estão familiarizadas com os procedimentos de gestão de crise e participam nos testes dos planos de contingência respetivos;



Todos estes princípios, que destacam as preocupações da Bizdirect relativamente à segurança da informação, e conseqüentemente promovem a imagem da empresa, estão implementados e são mantidos e auditados, nomeadamente através da comunicação e implementação da presente política de segurança da informação, de forma a promover a melhoria contínua dos processos.